

X14 快速指南



- 全插卡式输入输出设计，灵活搭配、任意更换
- 冗余电源技术及自动控温技术
- 实现 52 进 40 出无缝切换
- 最大支持 80KK 超高分辨率拼接显示
- 160 图层多画面显示
- 兼容所有显示系统管理应用
- 12G SDI 输入
- 4K@60 输入以及 4K 自定义 EDID
- 输入端口 EDID 编辑及输出端口 EDID 读取
- 独立预览，多画面与多画面无缝切换
- 以视频流回显监视任意输入信号
- 3D 信号输入与输出显示
- 输出支持任意角度旋转
- DSK 和 OSD 字幕叠加功能
- GENLOCK 外同步实现时序同步拼接
- 支持 XPOSE 软件与 T 系列控台控制，XPOSE 兼容 Mac 与 Windows 系统
- 支持多台级联控制

目录

产品简介	2
随附配件	3
硬件介绍	4
后面板图示.....	4
前面板图示.....	5
产品使用	6
安装 XPOSE 2.0 软件.....	6
XPOSE 控制 X14.....	13
登录软件.....	13
拓扑图.....	15
输出 输入 设备概况.....	18
显示系统.....	37
图层管理.....	42
场景管理.....	46
键盘管理.....	50
系统设置.....	52
联系信息	54

产品简介

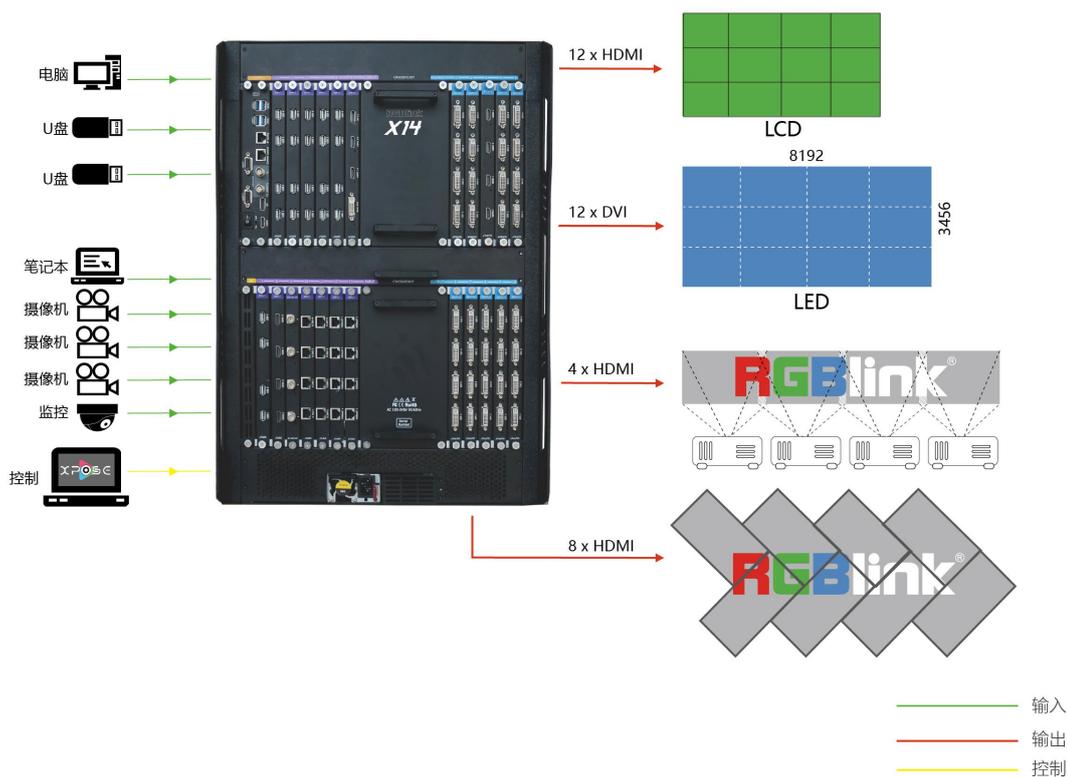
X14 支持高达 52 路输入和 40 路输出，集成了大型显示系统所需的一系列视频处理技术，其中包括 4K@60Hz 的信号处理如 HDMI2.0、DP1.2 和 12G-SDI。

得益于视诚科技的智能模组技术，X14 实现了任意信号输入、任意信号输出的规模进一步扩大到新的里程碑。

作为一款通用型视频处理器，X14 非常灵活且拥有多种工作模式。从视频墙、现场演示、多格式矩阵和信号转换，到 3D 信号处理及投影拼接融合，X14 都能轻松驾驭。

X14 的系统连接

在视诚，我们提供了独特的技术解决方案。如果在应用中遇到问题，或者需要了解进一步的信息以及对应用问题的更详细的讨论，我们的客服工程师将很高兴为您提供所需的支持。



X14 视频处理器的系统连接简图

随附配件

电源线



DVI 线



网线



HDMI 转 DVI 线



HDMI 线



USB 线



螺丝刀



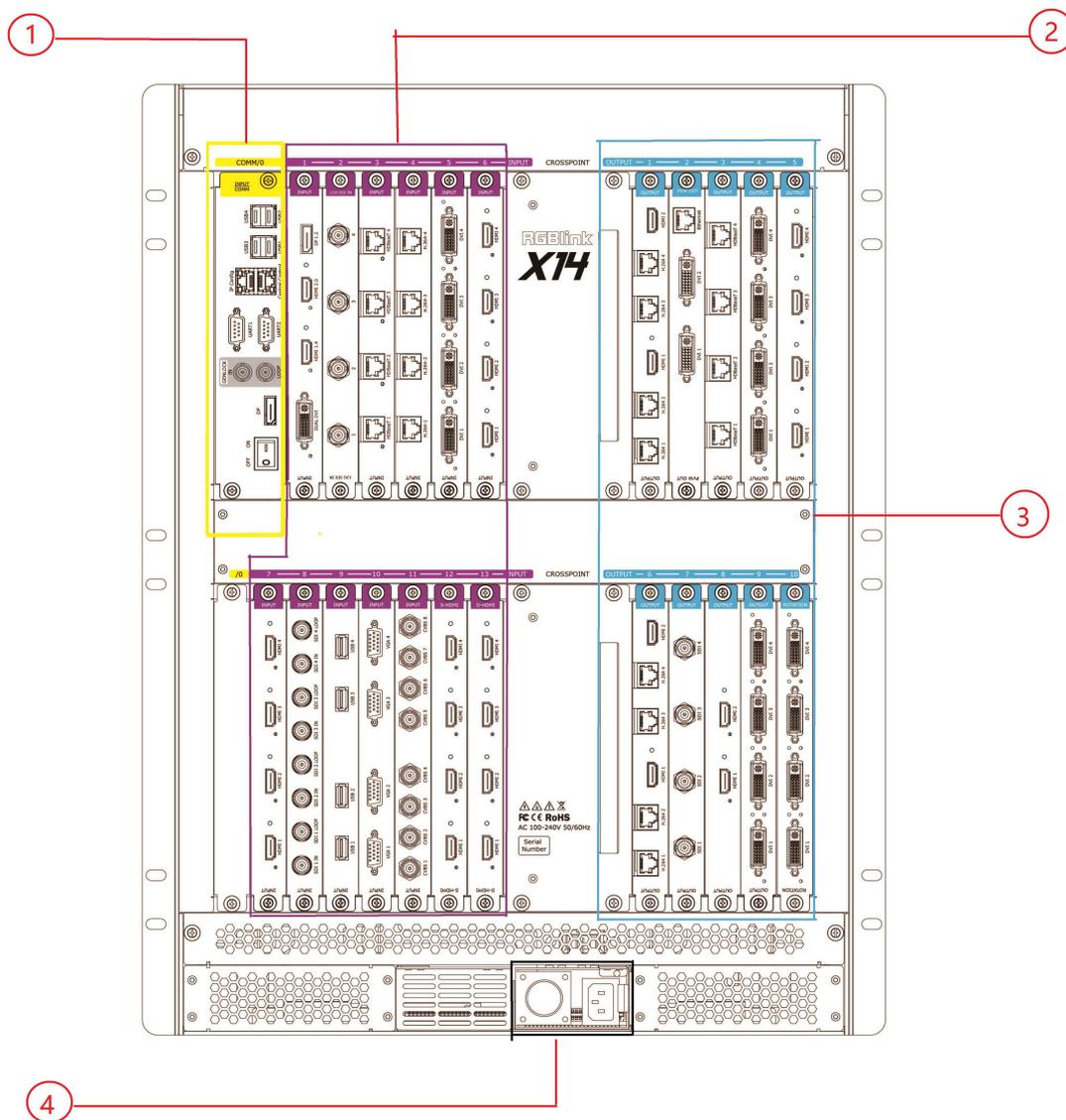
注:

电源线可选国标、美标、欧标

USB 文件中包含保修卡

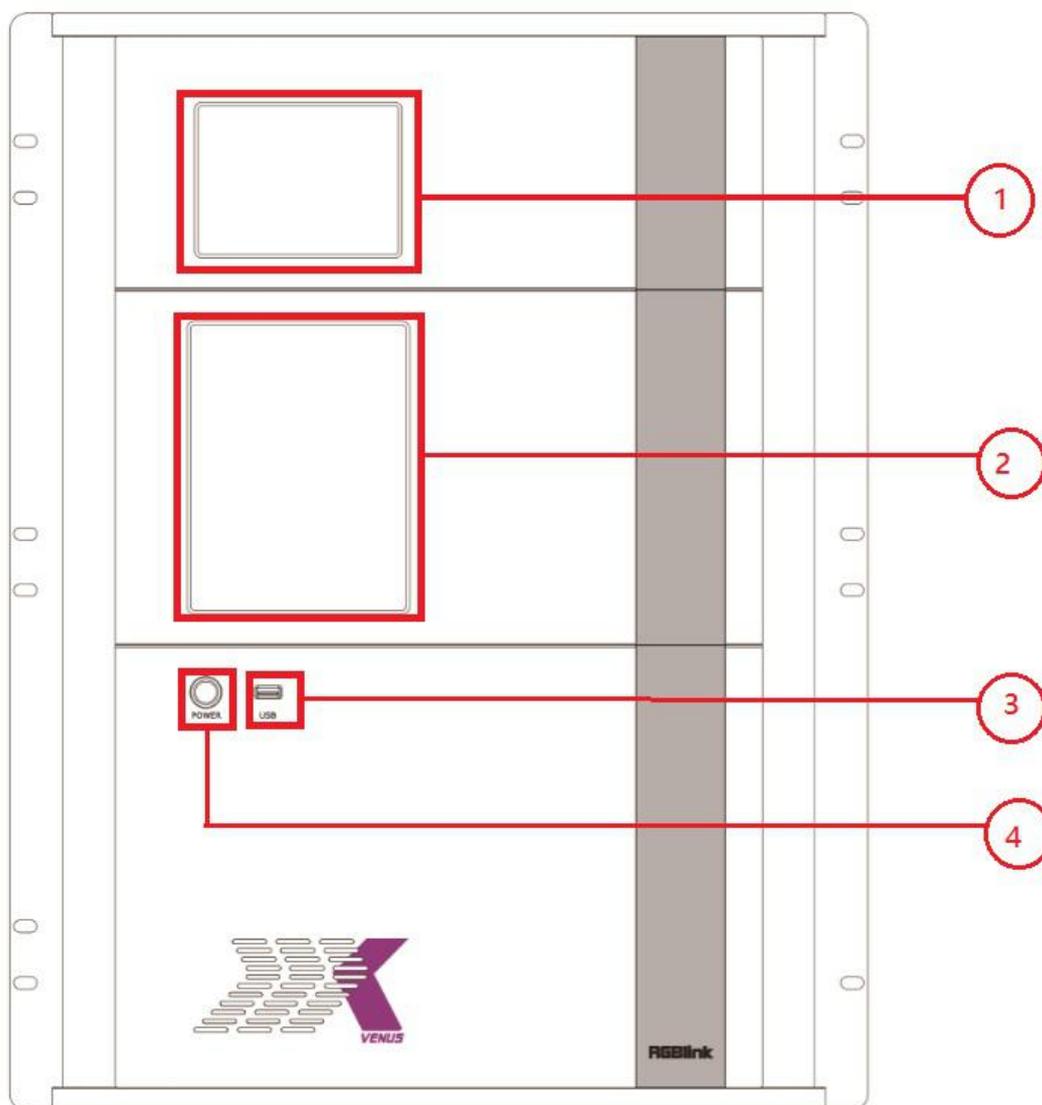
硬件介绍

后面板图示



1	通讯板
2	13 个输入模块插槽
3	10 个输出模块插槽
4	2 个电源模块插槽

前面板图示



1	5.6 英寸 TFT-LCD 液晶面板 用于显示设备输入、输出卡槽信息、设备工作状态、COM 版本、IP 地址以及系列号。
2	8 英寸 TFT-LCD Display 监视屏，用于预览选中的输入信号画面
3	USB 接口用于连接鼠标、键盘等
4	电源开关

产品使用

安装 XPOSE 2.0 软件

软件运行环境要求:

Window

处理器: 1 GHz 及以上 32 位或者 64 位处理器

内存: 4 GB 及以上

显卡: 支持 DirectX 9 128M 及以上 (开启 AERO 效果)

硬盘空间: 16G 以上 (主分区, NTFS 格式)

显示器: 要求分辨率在 1920*1080 像素及以上 (低于该分辨率则无法正常显示部分功能)

操作系统: Win7 及以上完整版 (非 Ghost 版本或精简版)

CPU: i5 及以上

Mac

显示器: 要求分辨率在 1680*1050 像素及以上 (低于该分辨率则无法正常显示部分功能)

CPU: i5 及以上



双击安装软件 `_Setup` , 弹出语言选择窗口如下, 选择所需的语言, 点击“OK”确认, 以下:



单击“下一步”进入安装, 如图所示:

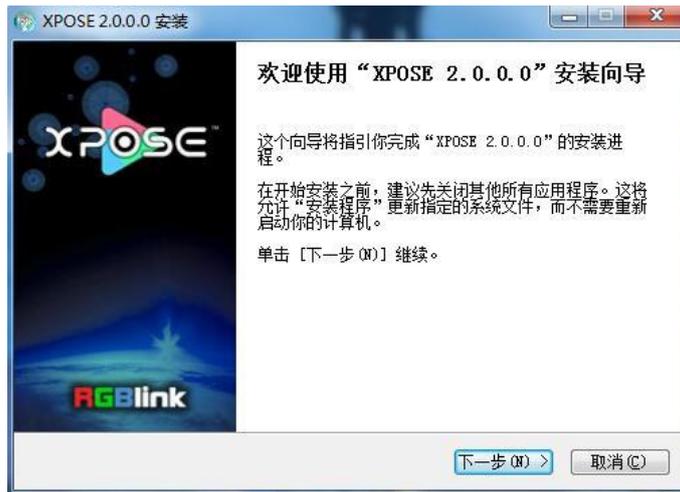
视诚 **RGBlink**[®]

厦门视诚科技有限公司 网址: www.rgblink.com

地址: 厦门市火炬高新区创业园伟业楼 S601-S608

电话: +86-0592-5771197 传真: +86-0592-5788216

第 6 页 共 55 页



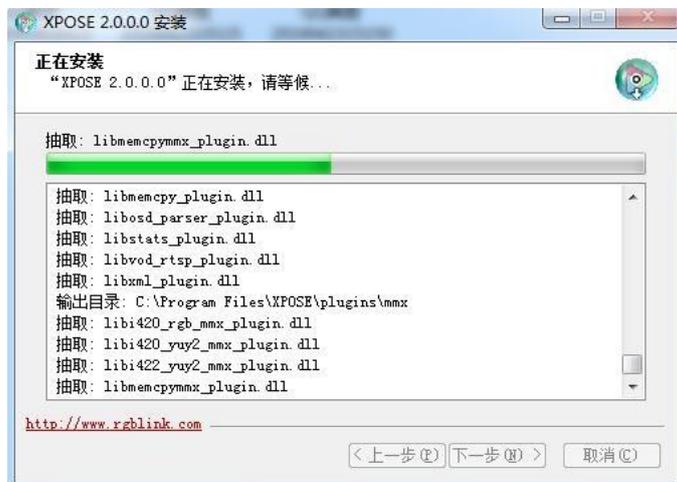
用户可通过“浏览”目标目录选择 XPOSE 管理软件的安装路径，如图所示：



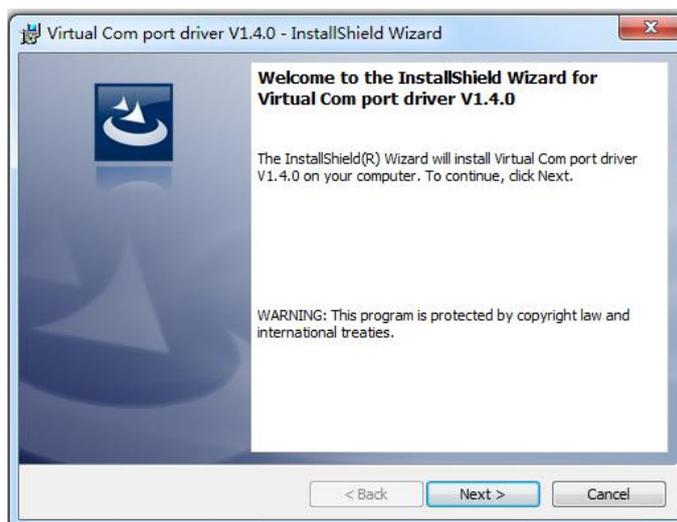
Note

若用户使用 win7 以上的系统选择安装到 C 盘时，需要使用管理员权限安装。

选择“安装”继续安装，如图所示：



安装过程中，将出现 STM 虚拟串口驱动安装界面：



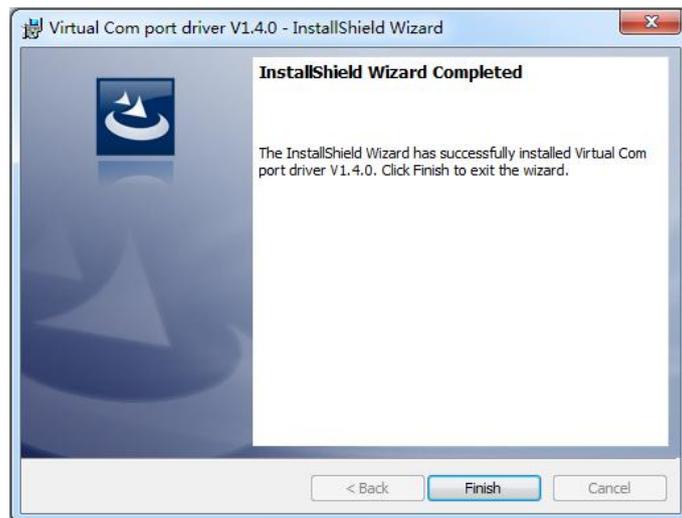
(1) 首次安装 XPOSE 软件时，单击“Next”继续安装：



选择“Install”继续安装，如图所示：



选择“Finish”成功安装驱动，如图所示：



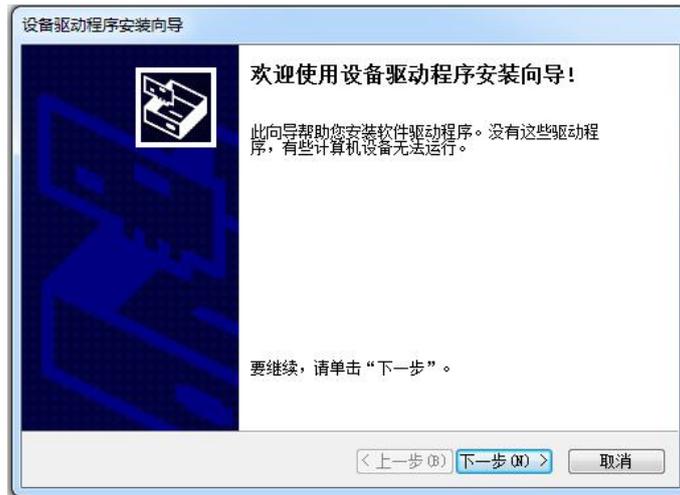
此时系统弹出设备驱动程序安装向导，如图所示：

视诚 **RGBlink**[®]

厦门视诚科技有限公司 网址：www.rgblink.com

地址：厦门市火炬高新区创业园伟业楼 S601-S608

电话：+86-0592-5771197 传真：+86-0592-5788216



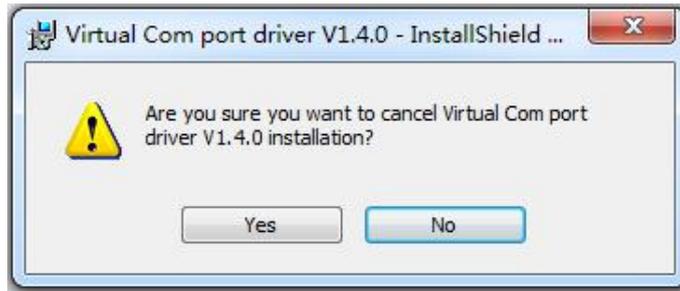
选择“下一步”继续安装，如图所示：



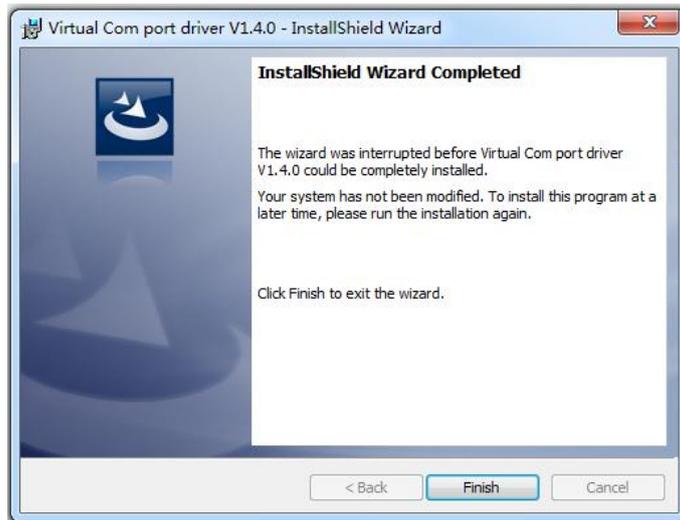
选择“完成”成功安装驱动，如图所示：



(2) 若非首次安装 XPOSE 软件时，单击“Cancel”，此时跳出如下提示：

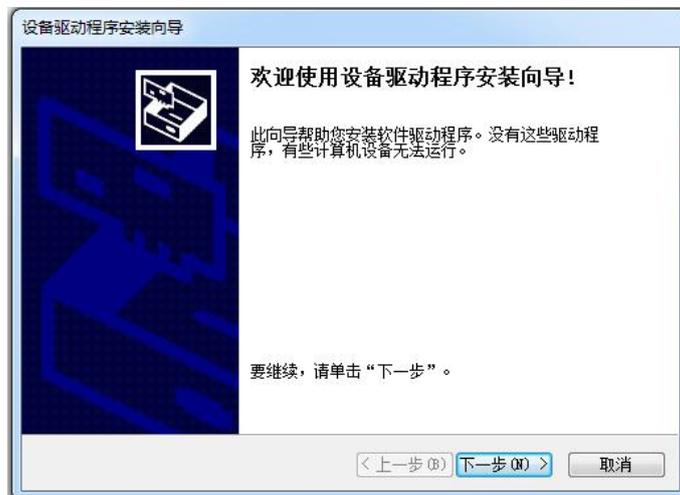


选择“**Yes**”取消驱动安装：



选择“**Finish**”退出驱动安装。

此时系统弹出设备驱动程序安装向导，如图所示：



选择“**取消**”退出驱动安装：



选择“完成”成功安装 XPOSE 管理软件，如图所示：

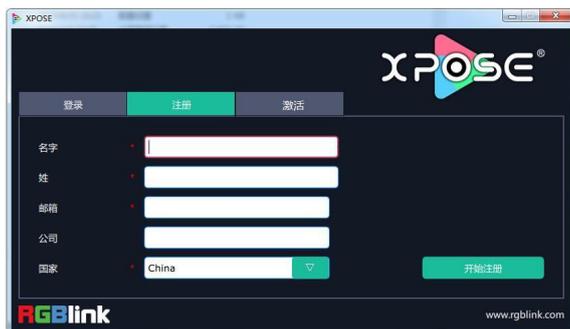


XPOSE 控制 X14

登录软件



双击桌面上的图标 XPOSE，打开之后进入登录界面，先注册，XPOSE 2.0 的初始语言是根据电脑的操作系统自动适应，注册只需填入名字，姓，邮箱，选择国家即可完成。登录用户名是 Admin，密码为空，选择“现在开始”



注册的邮箱必须有效，否则收不到激活码。

注册完成后，点击**激活**，扫描二维码，注册邮箱会收到 **RGBlink Registrations** 的激活码。



填入激活码，点击**开始激活**

您的注册激活码是 11586112

会自动跳转到**登录**页面。



若要切换到英文，先点击“语言”栏中的下拉箭头，选择“English”，如下图，再点击“现在开始”进入软件。

跳转到登录页面无需再输入任何信息，保持用户名“Admin”密码为空，直接点击“现在开始”即可进入软件。

如需设立用户名

进入软件后，主画面显示如下：



XPOSE 管理软件包含拓扑图、设备选输入输出属性设置、显示系统、图层管理、场景管理、键盘管理以及系统设置 6 部分的内容。下面我们将对这些内容作详细的介绍。

拓扑图

XPOSE 2.0 提供了拓扑图制作功能，帮助用户将实际输入输出的连接设备导入到系统中。

1. 从左侧设备列表拖出需要的设备例如 X14，输入源为笔记本电脑，输出显示设备为液晶显示器。



从左侧设备列表里拖出需要的处理器设备，输入设备，输出设备（鼠标左键按住，拖拽到右侧空白区域）

2. 点击界面右下角的编辑图标  开启设备搜索和设置如下图：



- 2.1. 当拖入的 X14 设备后，可在 SN 的后面的下拉框中看到目前连入同一网段内的 X14 的设备 SN。

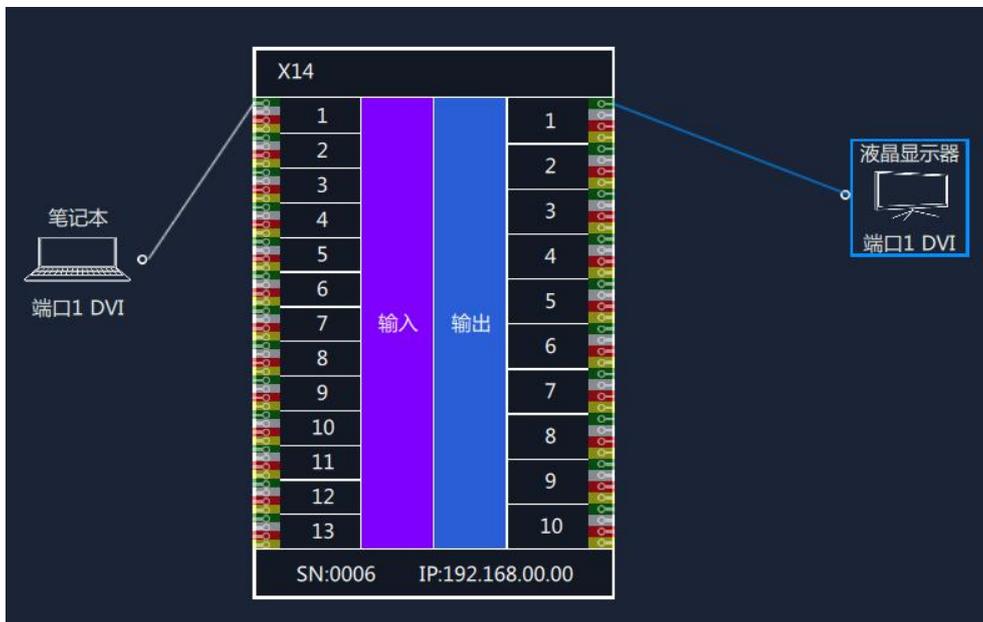


选中其中一台设备后,拓扑图上设备会显示对应的 SN 和 IP 地址。

视诚 **RGBlink**[®]



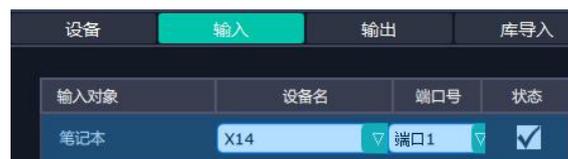
2.2 根据拓扑图上端口的信号类型选择对应端口的信号类型，例如拓扑图为下图

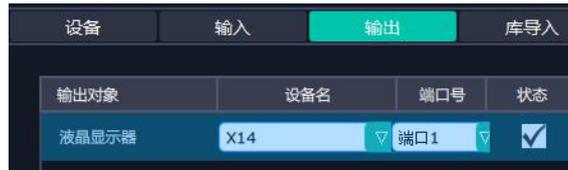


选择的输入输出端口类型如下：



3. 设置完成后可以在输入、输出中查看连接的状态





4. 如果左侧的输入输出设备列表中的设备没有实际所需的，用户可以从库导入中添加需要的设备的到列表中，再从列表中拖拉设备到界面中。

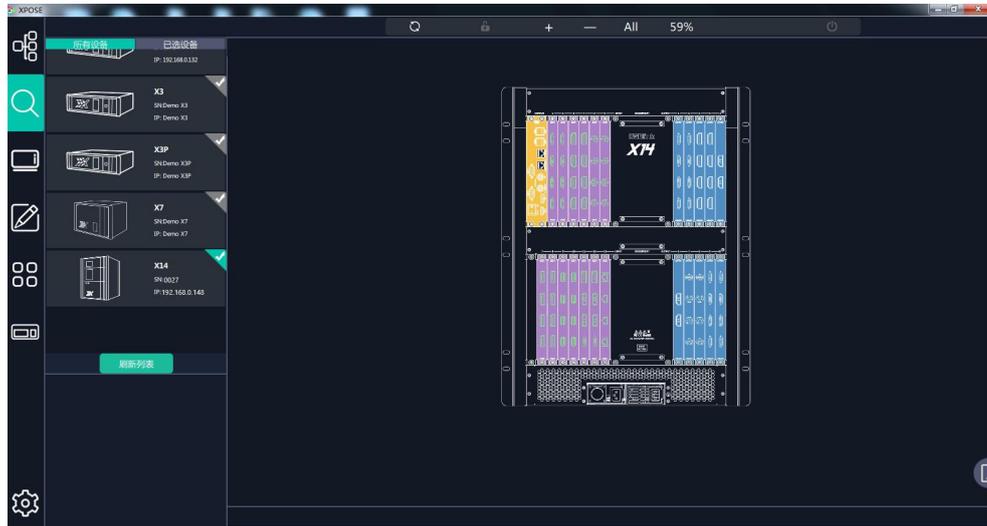


输出|输入|设备概况

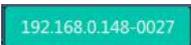
拓扑图制作完成后，用户进行下一步，具体到每个端口的输入输出设置。

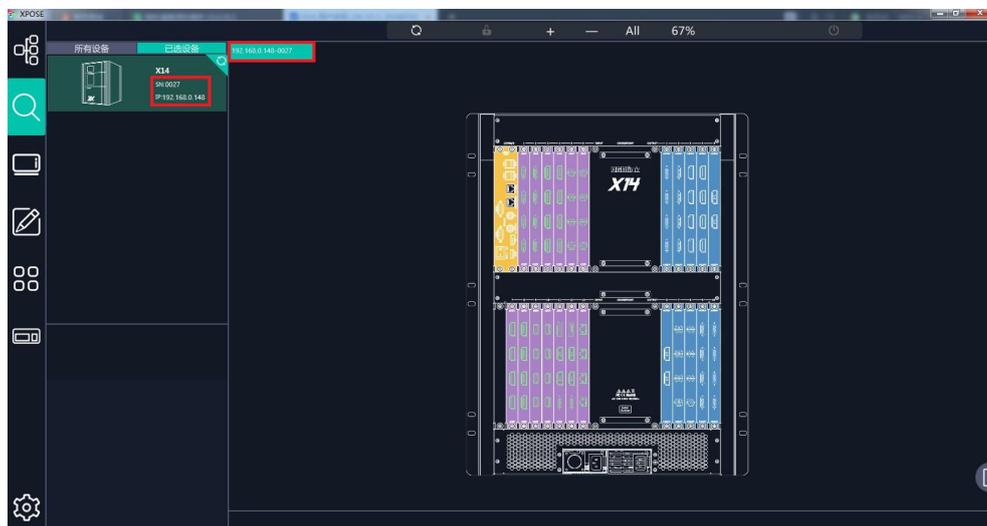
点击  这个图标进入此操作界面。

首先在**所有设备**中选中需要的设备例如 X14 SN: 0027，



然后在**已选设备**中点击  此图标，设备的 IP 地址和序列号出现在界面左上角

 192.168.0.148-0027，该设备即被选中，之后可对该设备进行操作。



输出设置

1. 点击中间 X14 背面板示意图上右侧的输出端口。任意点击一个输出口标明该输出板卡被选定，此时可以对该板卡进行设置。



被选中的端口会有红色方框跳动。

2.1 选中 DVI 或者 HDMI 端口后出现输出设置，测试模版，DE 设置，字幕设置，输出卡设置



2.1.1 输出设置：含有分辨率类型，可选板卡或者全局；选择板卡，只能选择常规分辨率，常规分辨率有 47 种可选，最高 4096x2160@60 ;选择全局，可以进行自定义分辨率设置。



2.1.2 测试模版：打开或者关闭测试模版，打开后可以选择彩条测试或者纯色测试



2.1.3 DE 设置：

输出口：选择当前的输出口或者所有端口

输出类型：DVI 或者 HDMI

色域：图片或者视频

位深：选择输出类型为 DVI 时候 8 位；选择 HDMI 可选 8 位，10 位，12 位

亮度：0-128

DE 开关：开或关



打开 DE 开关设置 X, Y, 宽, 高, 行极性

X: 水平位置

Y: 垂直位置

宽: 水平宽度

高: 垂直高度

行极性: 正或者负



2.1.4 OSD 设置:

工作模式: 单屏输出或者多屏输出 (当输出口连接超过 1 个显示设备时有多屏输出可选)

输出口: 当前选中的端口

状态: 打开或者关闭

起始点 X, 起始点 Y: 字幕起始水平位置和处置位置

宽度, 高度: 字幕的水平和垂直大小

字体: 字幕字体, 可选字体为安装 XPOSE 的这台电脑上所有的字体

字体风格: 正常, 斜体, 粗体, 粗斜体

字体大小: 0-300 像素

文字对齐: 左对齐, 右对齐, 水平居中, 垂直居中靠右, 右下对齐, 左下对齐, 垂直居中靠

左, 垂直水平居中, 水平居中靠下。

字体透明, 背景透明



字体颜色，背景颜色

滚动速度：0-16

滚动方向：不滚动，向左滚动，向右滚动

输入信息：字幕的具体内容

设置完成后可以保存 OSD，不需要可以清除 OSD 或者关闭所有 OSD



2.1.5 输出卡设置：

基础设置

起始点 X，起始点 Y：输出水平和垂直位置

宽度，高度：输出的水平和垂直大小

旋转角度：无旋转，90 度，180 度，270 度，垂直镜像

高级设置

缩放

起始点 X，起始点 Y：缩放输出的水平和垂直位置

宽度，高度：缩放输出的水平和垂直大小

裁剪

起始点 X，起始点 Y：裁剪起始水平和垂直位置

宽度，高度：缩放输出的水平和垂直大小





2.2 选中 SDI 输出端口，出现输出设置，测试模版，字幕设置，输出卡设置.



输入设置

1.点击中间 X14 背面板示意图上右侧的输入端口。任意点击一个输入口标明该输出板卡被选定，此时可以对该板卡的端口进行设置。被选中的端口会有红色方框跳动。



2.1 选中 DVI, 2K HDMI 输入板端口后出现：属性，DSK 设置，EDID 设置，LOGO，信号源合并

2.1.1 属性设置

输入口：当前选中的端口

缩放

起始点 X，起始点 Y：缩放的水平和垂直位置

宽度，高度：缩放的水平和垂直大小

裁剪：

横坐标，纵坐标：裁剪后的水平和垂直位置

宽度，高度：裁剪之后的水平和垂直的大小

显示模式：活动或者静止

画面调节

镜像：开或者关

透明度：调节调整透明值，调整范围在 0~128 之间

点对点模式：可打开或者关闭点对点模式。点对点开启后，根据输入信号的分辨率，输出图像将

1:1 显示该图像

饱和度：拉动绿色调节

色调：拉动绿色调节

色温



红：拉动绿色调节
绿：拉动绿色调节
蓝：拉动绿色调节
对比度
红：拉动绿色调节
绿：拉动绿色调节
蓝：拉动绿色调节

属性 DSK设置 EDID设置 LOGO 信号源合

输入口 端口4:DVI

缩放

起始点X 0

起始点Y 0

宽度 1920

高度 1080

裁剪

横坐标 0

纵坐标 0

宽度 1920

高度 1080



2.1.2DSK 设置:

输入口: 当前端口

预设: 用户自定义, 黑底白字 1, 黑底白字 2, 白底黑字 1, 白底黑字 2, 黑底绿字 1, 黑底绿字 2, 白底绿字 1, 白底绿字 2, 黑底红字 1, 黑底红字 2, 白底红字 1, 白底红字 2

DSK 设置: 开或关

工作模式: 0 或者 1, 系统根据用户选择的预设自动显示

透明度: 0-255, 系统根据用户选择的预设自动显示

红、绿、蓝最大值: 0-255, 系统根据用户选择的预设自动显示

红、绿最小值: 0-255, 系统根据用户选择的预设自动显示



2.1.3 EDID 设置

输入口：当前端口号，当前端口类型

自定义 EDID 参数

EDID 模版有 RGB-DVI 和 RGB-HDMI 可选

当前端口输入信号的宽、高、频率



2.1.4 Logo

输入口：当前端口

选择**抓取 Logo** 或者**设置 Logo**

抓取 Logo

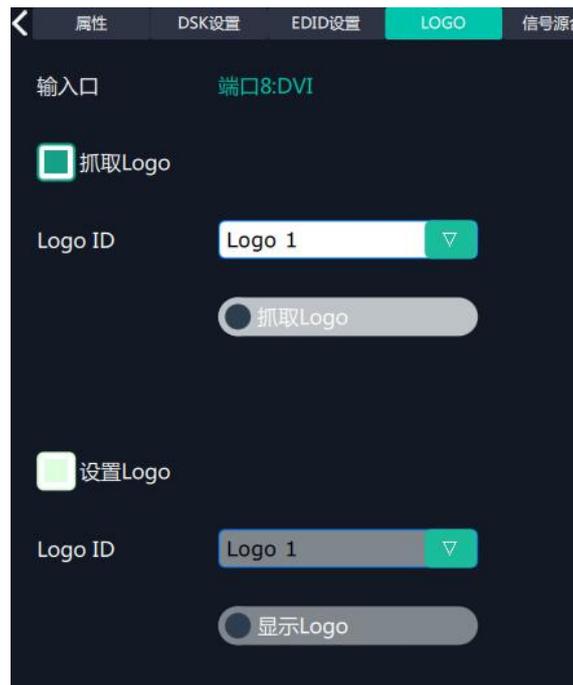
Logo ID: 从 Logo1-Logo10 可选

滑动开启或者关闭抓取 Logo

设置 Logo

Logo ID: Logo1-Logo 10 可选

滑动开启或者关闭显示 Logo



2.1.5 信号源合并

信号源合并是为了将一张输入板上多个信号合在一起,使一个输出口可以不同布局显示多个画面。

首先确定输出口上要显示哪几个画面,勾选对应的图层

根据缩所选的图层数量,确定合并信号源合并方式



选定图层后切换 Source1, 2 (信号源 1, 2) 确定实际输出内容。



2.2 选中 4K 板上任何一个输入口后出现：属性，4K 设置，EDID 设置

2.2.1 4K 设置



输入模块：当前输入板卡所在的位置

工作模式：4K x 2K, 4K x 1K, 2K x 1K, 2K x 1K, 画中画

4K x 2K

属性 4K设置 EDID设置

输入模块 输入板卡12

工作模式 4K x 2K

输入类型1 DVI

拼接高度

输入类型 1: DVI, HDMI, DP

拼接高度: 不高于 2160

4K x 1K

属性 4K设置 EDID设置

输入模块 输入板卡12

工作模式 4K x 1K

输入类型1 DVI

输入类型2 DVI

拼接宽度1

拼接宽度2

输入类型 1、2: DVI, HDMI, DP

拼接宽度 1、2: 不超过 10000

2K x 1K

属性 4K设置 EDID设置

输入模块 输入板卡12

工作模式 2K x 1K

输入类型1 DVI

输入类型2 DVI

输入类型 1、2: DVI, HDMI, DP



主画面，子画面：DVI，HDMI，DP

2.3 选中 SDI 输入端口后出现：属性，DSK 设置，LOGO，信号源合并

2.4 选中 USB 输入端口出现：属性，USB 设置

2.4.1 USB 设置：

输入口：当前选中的 USB 输入端口

选择**视频**或者**图片**

选择视频，列表中会按顺序显示可播放的视频格式文件

可设置顺序播放 ，设置视频切换为前一个 、下一个 、停止  播放

选择图片列表中会按顺序显示图文格式的文件

最长的播放时间 255 秒

注：播放时长只在选择图片下有效



2.5 选中 H.264 输入端口



出现**属性**，如下图：

输入口：当前的输入口，当前的端口类型

缩放：设置缩放的起始点水平和垂直位置（X，Y），以及大小（宽，高）

裁剪：设置裁剪的起始点水平和垂直位置（横、纵坐标），以及大小（宽，高）

属性

输入口 端口52:H264

缩放

起始点X

起始点Y

宽度

高度

裁剪

横坐标

纵坐标

宽度

高度

设备概况和设置

点击下方返回  可以看到整台设备的概况，IP 设置，出厂设置，延时开机，风扇控制

概况 显示设备的版本信息，输入输出板卡的类别和版本信息。如图



IP 设置：自动获取 IP 地址，或者手动设置 IP 地址，子网掩码，网关



出厂设置：移除 Logo 和移除 EDID



延时开机：时间范围 0-255S



风扇控制：自动调速开/关，风扇转速调节 0-99





显示系统

显示系统是对输出口的布局排版



点击这个图标静茹显示系统操作界面如下：

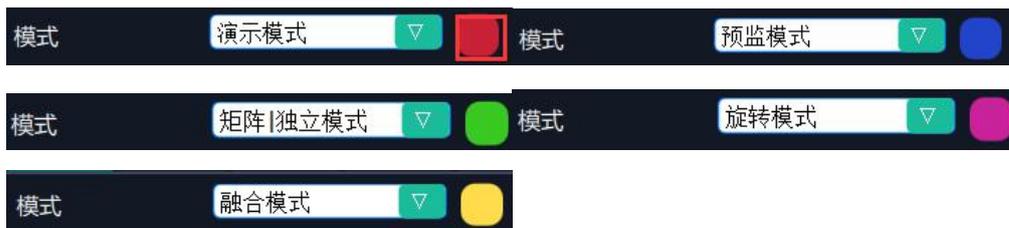


模版：

模版提供了 16 种基础的容器模版，容器是用来存放输出口的界面，相当于输出口的布局。

模式：常见的有演示模式，预监模式，矩阵|独立模式，如果有装有旋转模块，还会有旋转模式和投影融合模式。

因为 XPOSE 2.0 支持同时存在多种显示模式，为方便区分每个容器所使用的模式，每种模式的容器边框颜色不同。

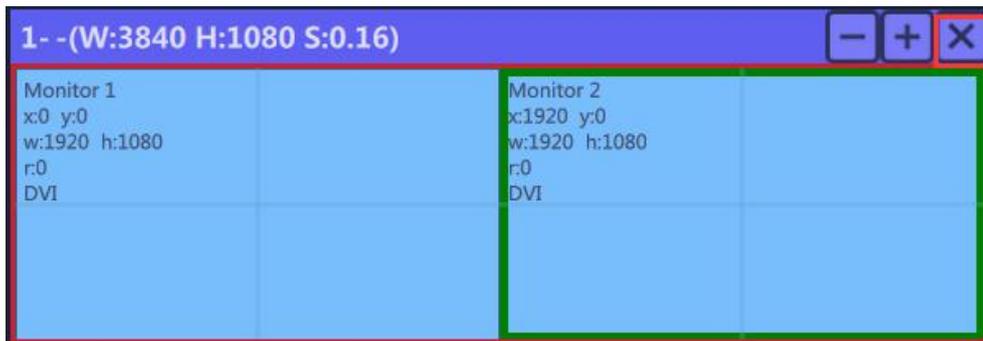


关闭输出口显示点击容器内显示器的

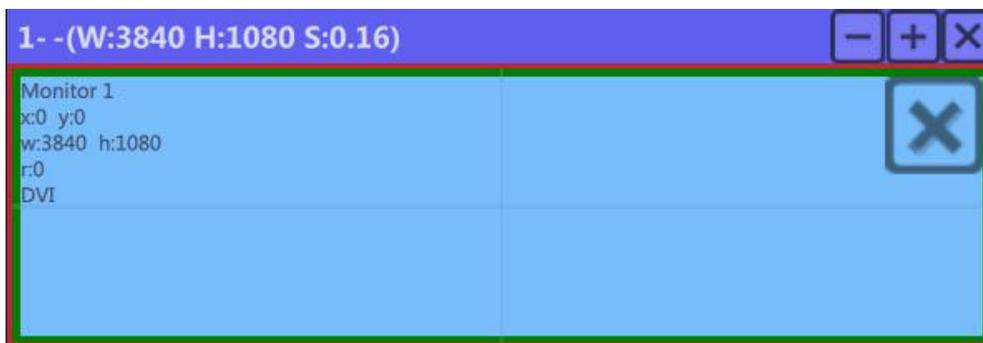




取消容器：长按容器右上角的 



设置显示器的显示分辨率和位置：使用界面正下方的横条，手动输入



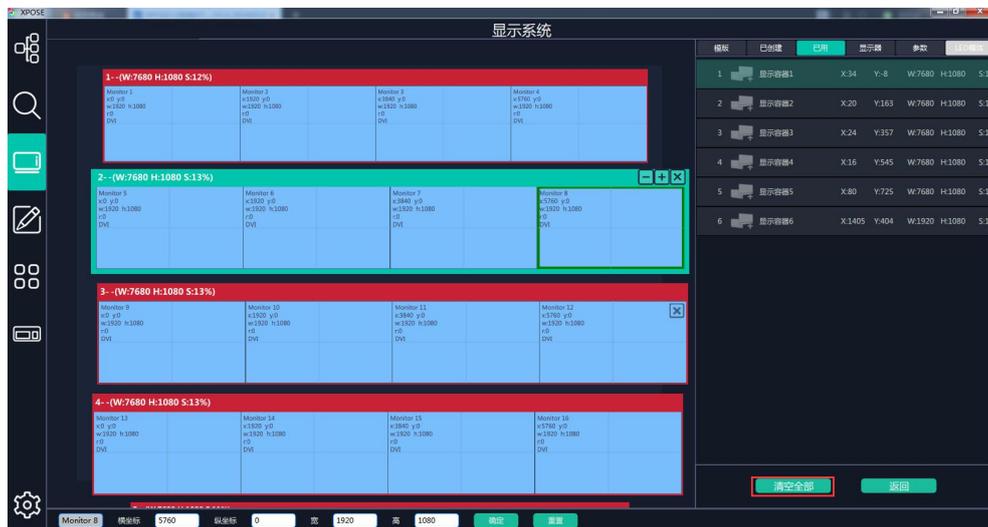
自定义输出分辨率（已创建）：点击模版下方自定义  用户可以根据实际的屏幕大小填入总宽，总高，行，列，系统会根据以上数据自动算出每个输出口对应的宽高。



已用:

显示已经使用的容器, 单击容器名可以设置容器的名称, 方便用户区分每个屏幕对应的容器。每个容器名后面显示每个容器的位置和宽高。

已用的容器会一直保留, 除非使用“清空全部”



显示器

显示的是该设备上装的所有输出口

一旦这个显示器被拖入容器, 该显示对应的图标就会暗下来。



厦门视诚科技有限公司 网址: www.rgblink.com

地址: 厦门市火炬高新区创业园伟业楼 S601-S608

电话: +86-0592-5771197 传真: +86-0592-5788216

模板	已创建	已用	显示器	参数	LED箱体
19	<<>>	W:1920	H:1080	R: 0	
20	<<>>	W:1920	H:1080	R: 0	
21	<<>>	W:1920	H:1080	R: 0	
22	<<>>	W:1920	H:1080	R: 0	
23	<<>>	W:1920	H:1080	R: 0	
24	<<>>	W:1920	H:1080	R: 0	

参数

用于调整选中的显示器大小和位置，其功能在演示模式，预览模式和矩阵模式与界面下方的横条功能相同

Monitor 22	横坐标	1920	纵坐标	0	宽	1920	高	1080	确定	重置
------------	-----	------	-----	---	---	------	---	------	----	----

演示模式，预览模式和矩阵模式下的参数

模板	已创建	已用	显示器	参数	LED箱体
序号	Monitor 22				
<input checked="" type="checkbox"/>	基础设置				
起始点X	1920	起始点Y	0		
宽度	1920	高度	1080		

但在旋转模式和融合模式下不同
旋转模式下的参数

模板	已创建	已用	显示器	参数	LED箱体
Monitor Width	1920				
Monitor Height	1080				
Up Border	0				
Down Border	0				
Left Border	0				
Right Border	0				

此时设置 UP DOWN LEFT RGIHT BORDER（上下左右边缘）不是针对某个具体显示区设置，而是对整体的显示区设置，但是横条是针对单个显示区域设置



融合模式下的参数



此时是对整个输出板卡上每输出口设置 RGB 的值，但是这里依然只针对某个显示区进行设置



容器布局调整

鼠标按住容器边框拖动，调整容器在界面上的位置。点击  可以缩小容器在界面上的大小，

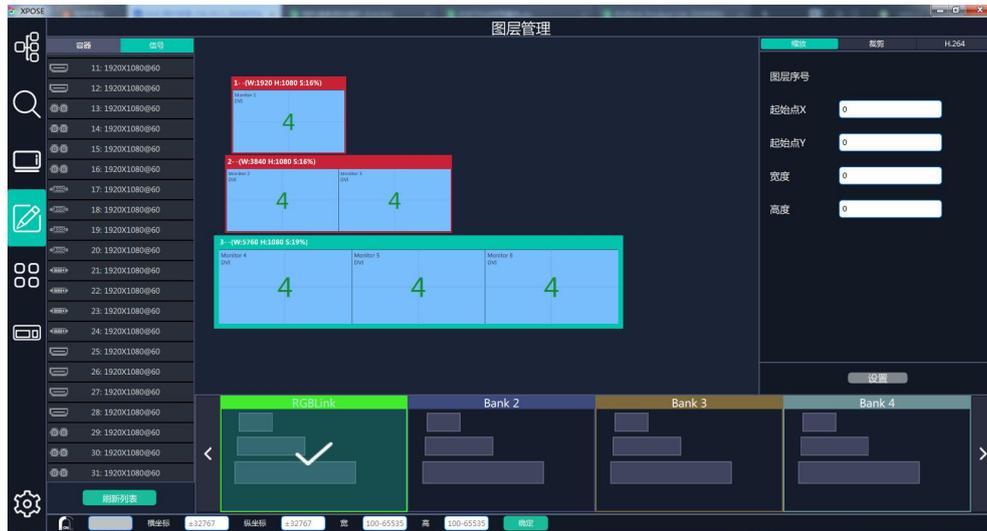
点击  可以放大容器在界面上显示大小。



图层管理

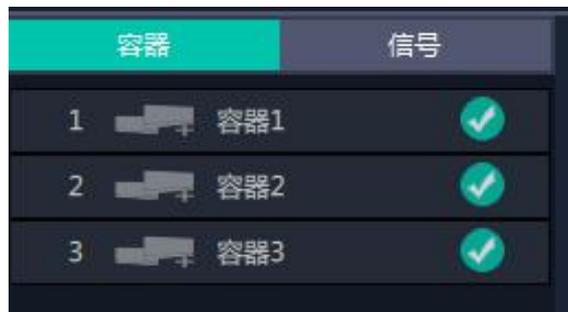


图层管理是对每个输出口的图层进行管理。进入图层管理界面。



容器

这里显示的是之前在显示管理中设置的容器。点击后面可以取消或者启用这个容器。



信号，显示 32 个信号列表，可以从列表中拖出信号源到需要的容器内的显示器上。
图层数量，每个显示器可以放置 4 个图层，每个信号每跨过一个显示器算增加一个图层。



图层调节

在演示模式下图层调节有两个方法

选中图层后第一使用信号源输入调节



第二,使用图层缩放或者裁剪

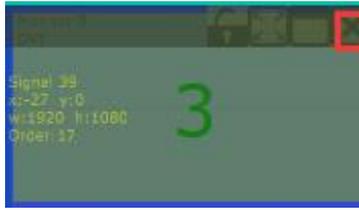


图层移动

将光标置于图层上，光标会变成手掌 ，按住鼠标左键，光标变成拳头 ，移动鼠标可以拖动图层。

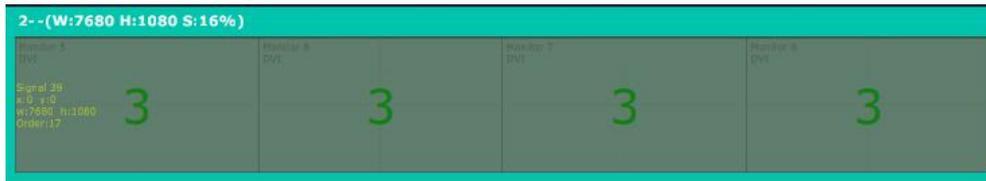
去除图层

如果选中的信号不需要可以点击点击右上角的  去除图层



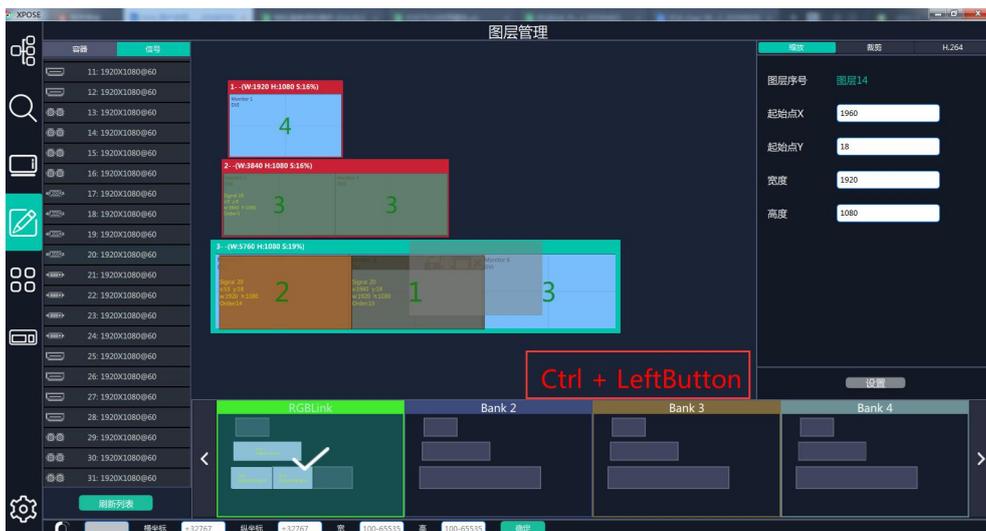
图层最大化

 点击这个图标，可以将同一个信号跨显示器覆盖同一个容器内的所有显示器



图层复制

点中一个图层，同时按住 **Ctrl**，移动鼠标可以复制这个图层，并将其拖动到同一个容器的任何地方。



H264 回显

打开 H.264 回显示可以在信号源列表处预览该信号源画面，通常建议画质设为 1:4，以保证回流的画面显示顺畅。



自动保存场景

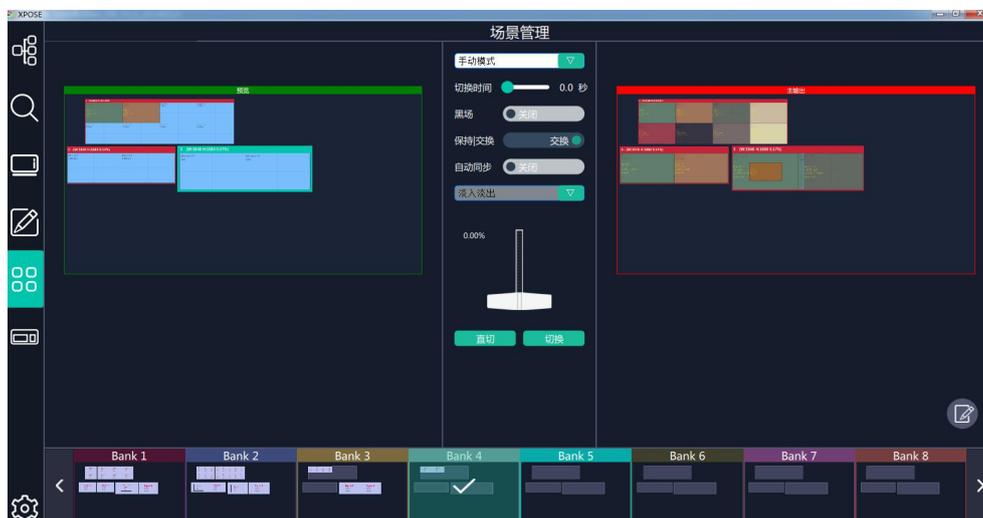
当一个场景设置完成后点击下一个场景，上一个场景自动保存



场景管理



场景管理是为场景切换的设置。



场景管理的模式：1 手动模式，2 自动模式。

手动模式

切换时间从 0.0-10.0 秒

黑场，开或者关

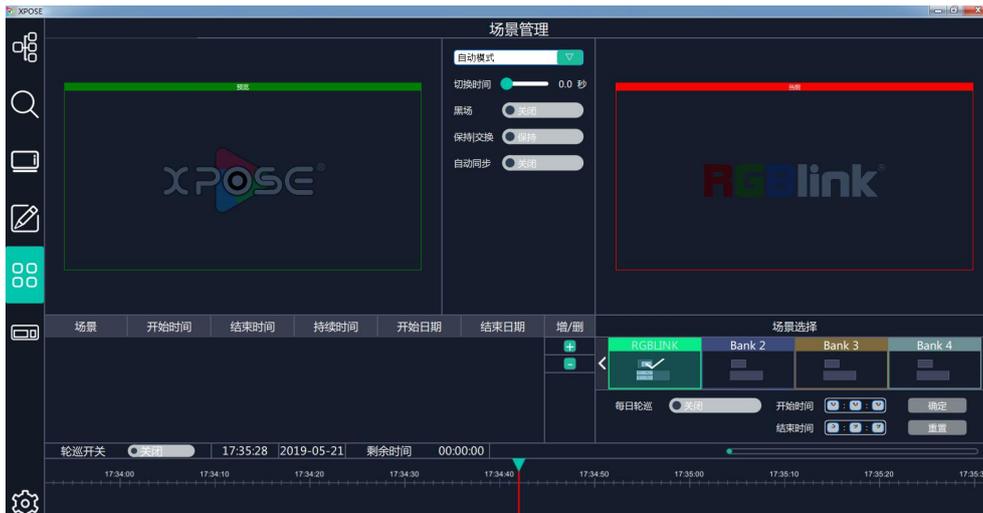
保持|交换

在保持状态下，每次切换场景，需要先选中一个场景，然后点击**直切**或者**切换**

在交换状态下，可以选中两个场景，点击直切或者切换，预览和主输出的场景都会在选中的两个场景中切换。选中场景，只要用鼠标点击一次这个场景就可以了。

自动模式

自动模式是为设置自动的场景轮换。

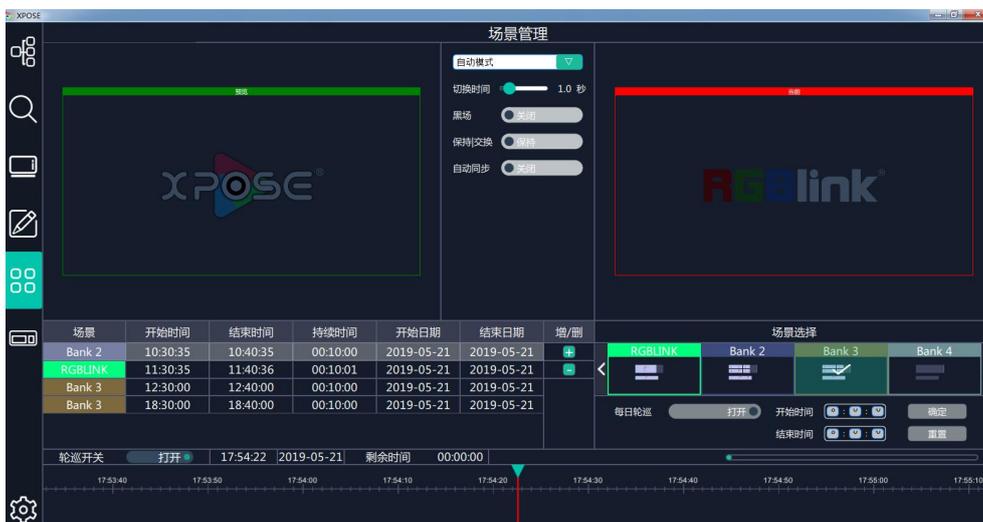


设置轮巡

先点击 **增/删** 下面的 **+**，再选中一个需要的场景，

设置开始和结束时间之后再点击 **确定**，

打开轮巡开关 **轮巡开关** **打开**



关闭每日轮巡，需要先关闭轮巡开关，再关闭每日轮巡。

场景保存和加载

场景保存

选择一个场景，点击页保存，点击页 X，该场景就保存在这个页内，有保存场景的页面会变灰



场景加载

点击页加载，有之前有保存过场景的页会变成绿色，选中其中一个，加载保存的场景，被选中的页变成红色。



脚本保存和加载

脚本保存

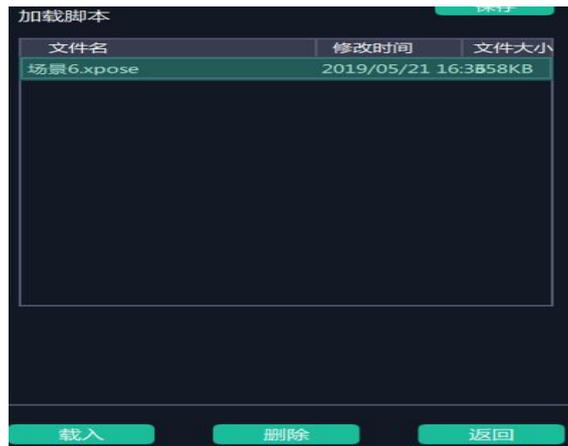
点击脚本，在空白栏里输入场景名称，点击保存。保存后的场景会出现在加载脚本的栏中。



脚本加载和删除

点击加载脚本栏中文件名称，选中该脚本，点击“载入”

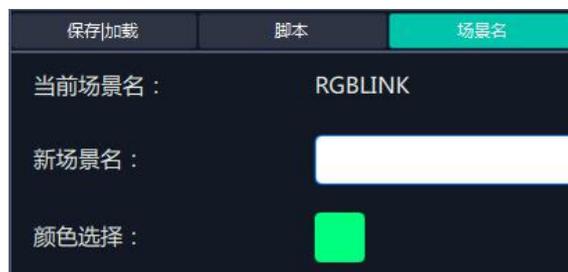
点击删除可以删除保存的脚本



场景名

给场景重命名，选中一个场景，在新场景名后面的空白栏目填上新的名称，选中的，点击设置，选中的场景会显示新的名称。

场景边框颜色选择:点击色块，选择想要的颜色



例如将 Bank1 改成 RBGLINK，边框改为绿色



键盘管理



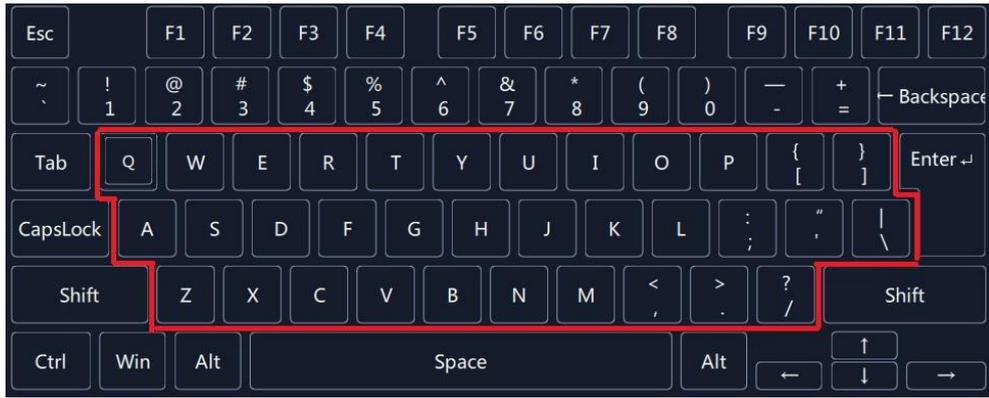
键盘管理是为了在键盘上设置输入、输出、图层和场景的快捷键



将常用的输入、输出、图册和场景逐一拖入键盘的按键上如下图。



键盘上可设置快捷键的范围如下图



如设置错误或者不需要快捷键可以点开 

选择清除或者清除全部

清除：是定点清除，需要先在界面上选中需要清除的那个按键

清除全部：所有设置的快捷全部清除



系统设置



点击此图标进入系统设置界面



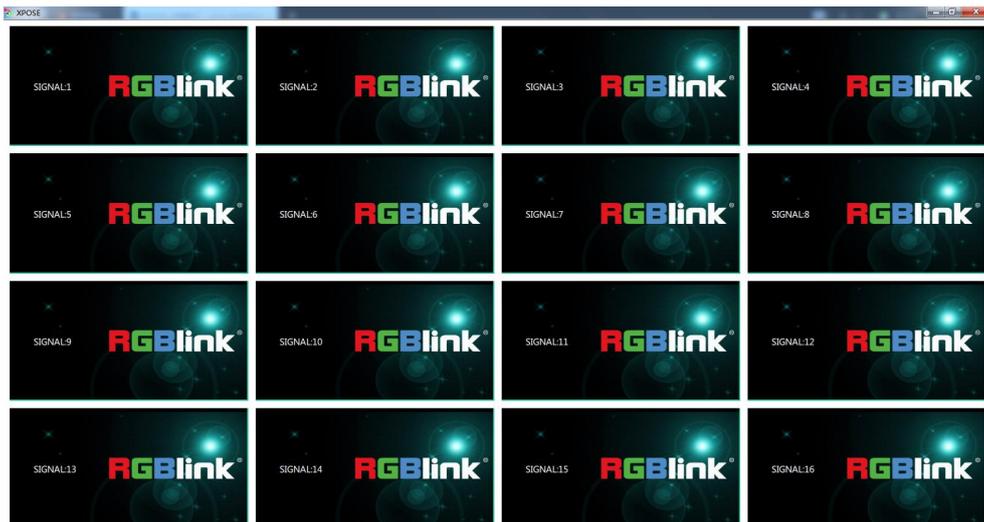
系统信息，软件版本和语言有中文，英文和俄语可选

通信设置，串口通信，网络通信，以上两者，通常选择网络通信

搜索设备类型：点选想要被搜索到的设备

权限设置：设置密码

显示设置：打开扩展状态可以在电脑上预监 16 路输入



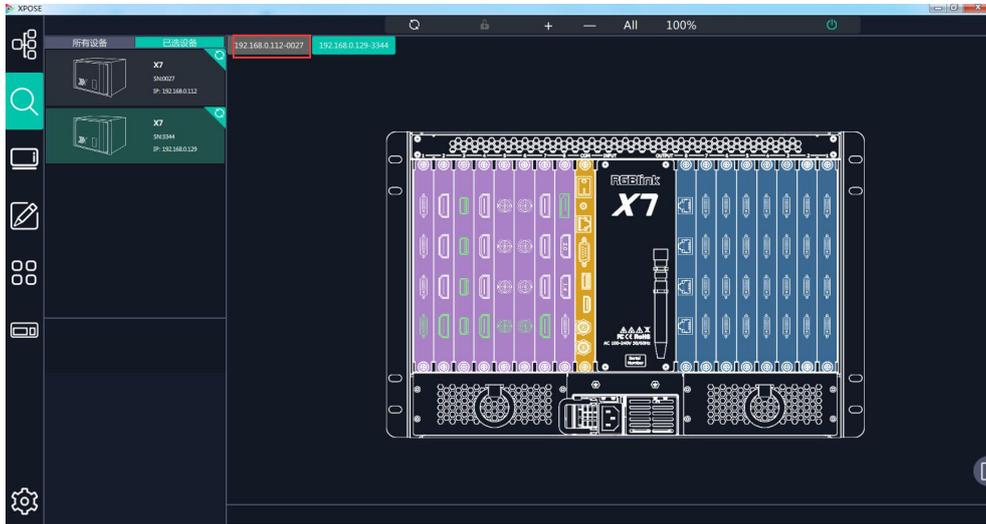
厦门视诚科技有限公司 网址: www.rgblink.com

地址: 厦门市火炬高新区创业园伟业楼 S601-S608

电话: +86-0592-5771197 传真: +86-0592-5788216

多控配置:

用以同时控制同一个网络内多台同类型的设备。将多台设备通过网络连接起来后,对其中一个设备进行操作,同样的操作也会在其他相连的设备进行。例如同个网络有两台 X14 设备一台的序列号 0027, IP192.168.0.112, 另外一台序列机号 3344, IP 是 192.168.0.129。



目前操作作的设备是 3344.若需要将 3344 上的操作备份到 0027, 需要用到多控配置。

首先填写要连接的设备数量, 点击设置数目。

下面会出现序号, 设备 IP, 动作

此时需要在设备 IP 的空白栏内填入需要连接的设备的 IP, 例如 0027 的 IP 地址 192.168.0.112

点击连接 **连接** 序号后面的红点  变成绿点  表明两台设备已经相连。

点击断开 **断开**, 连接断开, 不能同时控制两台设备。



视诚 **RGBlink**[®]

厦门视诚科技有限公司 网址: www.rgblink.com

地址: 厦门市火炬高新区创业园伟业楼 S601-S608

电话: +86-0592-5771197 传真: +86-0592-5788216

联系信息

保修承诺：

厦门视诚科技有限公司规定，本产品主要部件自购机之日起，有偿人工保修三年。保修期内，当产品发生故障请将机子寄到我司，运费由用户承担。

当产品发生故障，用户有义务记录故障原因。

凡下列情况之一者，不属于保修范围，但可收费维修：

- 1) 无三包凭证及有效发票的；
- 2) 保修凭证有涂改，保修凭证上的序号与产品上的序号不符，涂改或者更换序号的；
- 3) 因用户使用、操作、维修、保管不当造成人为损坏的；
- 4) 非经我公司驻外服务人员或指定服务商检修，擅自拆动造成损坏的；
- 5) 因不可抗力（如雷击、电压不稳等）造成损坏的；
- 6) 视诚服务政策规定应实施收费的服务。

公司总部地址：厦门市湖里区留学人员创业园伟业楼 S601~608

- **电话：**+86-592-5771197
- **传真：**+86-592-5788216
- **客服热线：**4008-592-315
- **网站：**
 - ~ <http://www.rgblink.com>
 - ~ <http://www.rgblink.cn>
- **E-mail：**support@rgblink.com

