# FAQ

# **TAO App**

# 1. iOS 用户如何安装 APP

A: 目前仅提供 TestFlight 内部版本,请提供 AppleID 邮箱(未注册成 AppleID 的邮箱不可 以、手机号 AppleID 也不可以)。我们会向您的邮箱发送邀请,请点击加入并告知我们。 我们再发送兑换码邮件,请复制兑换码。在 TestFlight APP 内兑换,即可看到 APP 安装页 面。

#### 2. 扫描二维码无法完成设备连接:

A: 检查设备是否正常通电, 或者重启设备。

### 3. 哪些功能需要使用算力? 算力消耗如何计算?

A: 生成数字人模型和生成视频需要算力。 1 秒消耗 17.07 兆的算力。

#### 4. 算力用尽,无法生成数字人或制作数字人视频:

A: 您需要到 TAO App 完成算力购买: 设备管理 → 购买算力

# 云宝网页端

# 1. 忘记网页版登录密码:

A: 您可以用探针戳入云宝底部的复位孔 10 秒左右,设备会恢复为初始状态,您可以用初 始名称和初始密码完成登录(admin/12345678)。

请注意,恢复出厂设置将重置全部用户配置,该操作不可逆。执行前请确认已备份重要数据!

# 2. 不了解数字人生成操作:

A: 您可随时点击位于网页右下端的云小宝图标开始新手引导。

		€ AM + 0.22KB + 6.80KB	¥	۲
我的数字人				
创建我的数字人				
我的视频	П: 女走小主, WARNERの1931, 定制一个属于自己的数学人吧! 开始教程			
	○ 戰过指引,不再显示			
播放列表				
				<b>Q</b>

# 3. 数字人生成失败:

A: 请确认已经根据新手指导和视频上传页面的格式要求录制视频。视频上传后,云宝后台 会解析您的视频,判断是否满足数字人生成条件。您可在【我的数字人】页面点击对应视频 查看生成失败原因。

4. 剩余算力无法完成数字人生成和数字人视频制作:

A: 请在 APP 完成算力充值。进入 APP【设备管理】→点击待充值算力的云宝→在设备管 理页选择【购买算力】。